

HOJA DE REPARACIÓN

Cliente:..... Persona de Contacto:.....

Teléfono:..... e-mail:.....

Referencia:..... Código RMA (Autorización):.....

Referencia	Cantidad	Factura	Problema

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA:

1. La garantía cubre defectos de fabricación y anomalías de funcionamiento del producto entregado al Cliente, haciéndose cargo Gira Ibérica, S.L., de la mano de obra y material necesario en caso de equipos montados, o de la sustitución del material por otro de similares características, aunque no necesariamente de igual marca, en caso de material suelto, pero en ningún caso los portes de envío de la mercancía por el cliente a Gira Ibérica.
2. El tiempo de garantía de cada producto es el indicado en la factura de compra, en el caso de no indicarlo se entenderá que son dos años.
3. Condición indispensable para reparaciones es adjuntar la hoja de Reparación debidamente cumplimentada, con el código de RMA previamente autorizado. Para obtener el código RMA deberán enviar un email a la siguiente dirección: pedidos@gira.com. El material devuelto deberá ir con los embalajes, manuales, cables y demás accesorios originales en perfectas condiciones de conservación, y copia de la factura de compra.
4. Si el problema del material no estuviera correctamente especificado, se realizará una revisión general. Si no se detectase ningún error el material se devolvería como comprobado.
5. Esta empresa no se hace responsable del software instalado en el material recepcionado por nuestro SAT para su reparación.
6. En las reparaciones que deba realizar el fabricante, se debe tener en cuenta un tiempo de espera de al menos 20 días para conocer la valoración de la reparación o sustitución en garantía. Por este motivo es aconsejable tramitar un nuevo pedido para agilizar los trámites indicando que se trata de un RMA, de esta forma cuando tengamos la confirmación de garantía por parte de GIRA Alemania procederemos a realizar una nota de crédito, abonando el último material pedido.

CLÁUSULAS DE EXCLUSIÓN DE GARANTÍA:

- a. Que no exista la etiqueta de número de serie en el componente, o esté deteriorada, o en caso de no coincidir con el número de la factura de compra.
- b. Cuando el Cliente no hay utilizado el producto en condiciones normales de explotación tales como se describen en los catálogos, manuales e instrucciones de uso puesto a disposición del Cliente.
- c. Daños ocasionados por negligencia, manipulaciones no autorizadas, almacenamiento indebido, o daños causados por la utilización del artículo con tensiones eléctricas incorrectas.

NO SE RECEPCIONARÁ NINGÚN MATERIAL SI NO SE CUMPLEN ESTAS CONDICIONES

Firma y Sello del Cliente