Contact

Overzicht

Duitsland

Adres

Gira
Giersiepen GmbH & Co. KG
Dahlienstraße
D-42477 Radevormwald
Duitsland
Tel. +49 21 95-602 0
Fax +49 21 95-602 191
info@gira.de
Routebeschrijving als PDF downloaden
Adres in Google Maps weergeven

Correspondentie-adres

Postbus 12 20
42461 Radevormwald
Duitsland

Opdrachtafhandeling

De opdrachtafhandeling benadert groothandels naar het concept "one face to the customer" – elke klant heeft een persoonlijke contactpersoon. Dat zorgt voor individuele service en korte wachttijden: 80% van alle telefoontjes wordt binnen 30 seconden beantwoord. Voor een efficiënte opdrachtafhandeling en verzending van opdrachtbevestigingen en leverings-/betalingsberichten wordt gebruik gemaakt van de internationale standaard EDIFACT.

Servicetijden:
maandag tot en met vrijdag
7:00 – 17:00 uur

Team Noord nationaal:
Tel. +49 21 95-602 470
Fax +49 21 95-602 139

Team Midden nationaal:
Tel. +49 21 95-602 480
Fax +49 21 95-602 239

Team Zuid nationaal:
Tel. +49 21 95-602 490
Fax +49 21 95-602 339

Team Export:
Tel. +49 21 95-602 721
Fax +49 21 95-602 119

Technische Hotline en klantenservice

De technische hotline adviseert elektrotechnische installateurs en systeemintegrators snel en deskundig over alle producten en systemen uit het Gira assortiment: 90% van alle technische klantenvragen wordt tijdens het eerste contact opgelost. Tot de diensten behoren onder andere storingsanalyses inclusief testopstellingen, ondersteuning bij het ontwerp van KNX/EIB installaties en begeleiding van het Gira veldtestforum. Voor ondersteuning op locatie is de Gira klantenservice beschikbaar.

Servicetijden:
maandag tot en met vrijdag
7:30 – 20:00 uur
zaterdag
8:00 – 12:00 uur

Technische Hotline:
Tel. +49 21 95-602 123
Fax +49 21 95-602 118

hotline@gira.de

Verkoopbinnendienst

De verkoopbinnendienst biedt een professionele, snelle offerteverwerking met elektronische afhandeling conform de GAEB-standaard*: 80% van alle offertes wordt binnen 2 dagen uitgebracht. Naast verwerking van bestekken behoort ook het technische product- en catalogusadvies tot de diensten van de verkoopbinnendienst.

Service Center

Het Service Center is verantwoordelijk voor een doelgerichte en snelle afwikkeling van reclamaties en retouren: 80% van alle reclamaties wordt binnen 7 dagen na goederenontvangst verwerkt. Met professioneel klachtenmanagement zorgt het Service Center bovendien voor optimalisatie van alle klantgerelateerde processen.

* Gemeinsamer Ausschuss Elektronik im Bauwesen

Servicetijden:
maandag tot en met vrijdag
8:00 – 16:00 uur

Verkoopbinnendienst:
Tel. +49 21 95-602 310
Fax +49 21 95-602 440

angebotswesen@gira.de

Servicetijden:
maandag tot en met donderdag
8:00 – 16:00 uur
vrijdag 8:00 – 14:00 uur

Service Center:
Tel. +49 21 95-602 512
Fax +49 21 95-602 534

beschwerde@gira.de

Centrale en receptie

De telefooncentrale zorgt voor resultaatgerichte communicatie en deskundige, persoonlijke en snelle doorschakeling binnen het bedrijf: 90% van alle telefoontjes wordt binnen 10 seconden beantwoord.

Servicetijden:
maandag tot en met vrijdag
7:00 – 18:00 uur

Centrale/receptie:
Tel. +49 21 95-602 0
Fax +49 21 95-602 191

info@gira.de

Opdrachtgever-infoservice

Tel. 01805-010 47 75
EUR 0,14 met een vaste telefoon vanuit Duitsland

Architectenservice

Organisatie: Jenny Klingberg
Tel. +49 21 95-602 291
Fax +49 21 95-602 427
architekten.service@gira.de

Voor projecten: Alexandra Schmitz
Dipl. Ing. Architektin
Tel. +49 21 95-602 342

Marketingservice

Het omvangrijke Marketingservice-aanbod kan zowel online als telefonisch worden geboekt. Voor persoonlijk advies over alle maatregelen is een telefoontje naar de Marketingservicehotline voldoende.

Servicetijden:
maandag tot en met donderdag
8:00 – 18:00 uur
vrijdag 8:00 tot 17:00 uur

Marketingservice:
Tel. +49 21 95-602 429
Fax +49 21 95-602 558
marketing-service@gira.de

Marketingservicehotline:
Tel. +49 511-16 76 75 05
Fax +49 511-16 76 75 66
marketing-service-hotline@gira.de

Opleidingen

Op www.akademie.gira.de presenteert Gira het complete opleidingenaanbod op de diverse gebieden van de gebouwentechniek. Elektrotechnische installateurs krijgen hier persoonlijk advies over de aanwezigheids- en online-seminars en over de online-cursussen van de Academie.

Gira Academie:
Tel. +49 21 95-602 171
Fax +49 21 95-602 117

schulung@gira.de

Club Service Center van de Gira Active-partners

Voor het boeken van diensten of evenementen en voor informatie, data, prijzen of het opvragen van de huidige puntenstand is het Club Service Center van de Gira Active-partners beschikbaar. Alle medewerkers zijn volledig op de hoogte van het dienstenaanbod van de Club, kennen de dagelijkse processen in elektrotechnische installatiebedrijven en staan altijd open voor suggesties, ideeën en kritiek.

Servicetijden:
maandag tot en met vrijdag
8:00 – 16:00 uur

Adres:
Dahlienstraße
D-42477 Radevormwald

Club Service Center:
Tel. 0800-016 76 46
Fax 01805-21 25 00

Gira Klantencenter - klantenadvies met de hoogste waardering

Oplossingsgericht advies en individuele begeleiding van alle klantengroepen wereldwijd – dat zijn de kerncompetenties van het geïntegreerde Gira Klantencenter. Door de consequente toepassing van klantgerichte technologieën is een optimale aansturing van de service gegarandeerd: met een moderne telefooninstallatie kunnen gesprekken direct worden doorgeschakeld naar de verantwoordelijke contactpersoon met een hoge bereikbaarheid. Alle processen binnen het Klantencenter zijn professioneel gedocumenteerd, bieden uniforme standaarden en regelen alle verantwoordelijkheden.

De onafhankelijke analisten van ServiceRating GmbH hebben de servicekwaliteit en -effectiviteit van het Gira Klantencenter beoordeeld met de totaalscore "Excellent". Bovendien bezette Gira de tiende plaats in de Handelsblatt-competitie "Duitslands meest klantgeoriënteerde dienstverlener 2012" en werd onderscheiden met de brancheprijs in de categorie "IT/elektronica".